

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

НА ПРОДУКТЫ VOSSLON-SCHWABE GROUP



VS разрабатывает, производит и поставляет высококачественные изделия и системные решения для светотехники. Компания VS стремится поддерживать для своих клиентов высокий стандарт качества. То есть, на ассортимент продукции VS распространяется расширенные условия гарантии, превышающие установленные законом.

■ § 1. ДОСТОВЕРНОСТЬ

(1) Так как в каждом конкретном случае не было заключено альтернативного соглашения, то предлагаемые условия гарантии распространяются на большинство VS устройств управления для традиционных и светодиодных источников света, о чем подробно описано ниже.

(2) Данные условия гарантии действительны для продуктов, проданных на 01.11.2019 или после этой даты, и заменяют все предыдущие гарантийные обязательства, начиная с упомянутой выше даты.

(3) Эти гарантийные условия не распространяются на продукцию, которая не поставляется напрямую VS, а также на продукцию, без зарегистрированного товарного знака VS.

(4) Кроме того, данные условия гарантии не распространяются на любые образцы или прототипы, даже если в конкретном случае не было заключено никакого отдельного соглашения.

(5) Также эти гарантийные условия не распространяются на продукцию, разработанную и/или изготовленную в соответствии со специфическими требованиями заказчика.

■ § 2. ПЕРИОД ГАРАНТИИ И ПРОДУКТЫ

(1) Срок гарантии для электронных и электромагнитных управляющих устройств, трансформаторов и зажигающих устройств составляет 3 года и 5 лет при номинальном сроке службы не менее 30 000 часов и 50 000 часов соответственно. Учитываются только номинальные значения срока службы, указанные в соответствующем каталоге изделий VS. Каталоги можно скачать на сайте VS, или получить по запросу. Значения, приведенные в спецификации в зависимости от условий эксплуатации, не применяются для определения гарантийных сроков.

(2) Для всех иных продуктов VS гарантийный срок указан в соответствующих актуальных спецификациях. Они опубликованы на сайте компании или доступны по запросу. Если спецификация не прилагается или гарантийный срок не указан, то применяются условия законодательства (гарантия).

(3) Срок гарантии отсчитывается с даты поставки.

■ § 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

(1) Установка и эксплуатация изделия должна производиться согласно инструкции по эксплуатации, область и условия применения должны соответствовать техническим описаниям.

(2) При установке и эксплуатации комплектующих в светильниках или системах освещения, должны использоваться только продукты и компоненты, соответствующие техническим требованиям МЭК.

(3) Устройства и системы должны обслуживаться и эксплуатироваться должным образом, что должно отражаться (письменно) в документальных свидетельствах.

(4) Гарантия распространяется исключительно на неисправности изделия, вызванные ошибками в выборе материала, конструкции или производстве. При этом частота отказов должна быть выше указанного номинального значения.

(5) Гарантия не распространяется на отказы изделия, связанные с работой программного обеспечения, которое может быть или частью изделия, или обеспечивать его функциональность.

(6) Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные воздействием ультрафиолета, чрезмерной влажностью или агрессивными веществами (включая соль или соленую воду).

(7) Неисправности изделия, вызванные скачками сетевого напряжения, исключаются из данной гарантии.

■ § 4. СРОК СЛУЖБЫ И ЧАСТОТА ОТКАЗОВ

(1) Следует применять номинальные значения срока службы и частоты отказов, которые указаны в актуальных каталогах продукции VS или в соответствующих технических описаниях. Каталоги продукции VS и технические описания доступны для загрузки на сайте компании или по запросу.

(2) Чтобы достигнуть указанных номинальных значений срока службы и частоты отказов, изделия должны эксплуатироваться и обслуживаться согласно инструкциям. Это означает соблюдение всех требований, указанных производителем, соответствующих национальным и / или международным стандартам, а также местным нормам и правилам.

(3) Что касается светодиодных модулей и световых устройств, то необходимо обращать внимание на надлежащий тепловой контакт между СИД модулем и СИД световым устройством, светильником или иным сборным устройством, чтобы не допустить превышение указанных пределов температуры.

(4) Интенсивность отказов ниже указанной номинальной частоты отказов, не являются основанием для предъявления претензии по гарантии.

■ § 5. ФОТОМЕТРИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА СИД ИЗДЕЛИЙ

(1) Условия гарантии распространяются исключительно на случаи выхода из строя, частота которых превышает номинальное значение интенсивности отказов.

(2) Гарантия не распространяется на изменения фотометрических свойств, произошедших в течение срока службы изделия (например, изменение цветовой температуры или снижения светового потока).

(3) В связи с техническими усовершенствованиями, вызывающими изменение значения светового потока, фотометрические свойства исходных продуктов могут изменяться при последующих поставках.

■ § 6. ДЕТАЛИ ГАРАНТИИ

(1) В случае возникновения претензии по гарантии компания VS, по своему усмотрению, отремонтирует дефектные изделия и / или компоненты, предоставит клиенту подходящую замену или возместит цену неисправных устройств.

(2) Расходы, связанные с разборкой и переустановкой, а также расходы на доставку (отправку и возврат) дефектных продуктов исключаются из настоящей гарантии.

(3) Дополнительные расходы, которые могут возникнуть из-за простая системы освещения или иного (косвенного) ущерба, также исключаются из данной гарантии.

(4) Гарантийный срок не может быть продлен выполнением каких-либо работ, подпадающих под условия настоящей гарантии.

■ § 7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ПРОВЕРКА ПРЕТЕНЗИЙ

(1) Претензии, возникшие в течение гарантийного срока, должны быть представлены в письменной форме вместе с неисправным продуктом сразу же после возникновения неисправности.

(2) VS оставляет за собой право проверить неисправное изделие. Для этого при возврате неисправных компонентов светильника необходимо также отправить поврежденный светильник с источником света.

(3) Взаимно согласованные допустимые транспортные расходы по доставке неисправных компонентов и продуктов несет VS. Клиент несет ответственность за любой ущерб, причиненный изделию, из-за некачественно произведенной клиентом упаковки продукта.

■ § 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО; РАЗНОЕ

(1) Если клиент ведет бизнес в соответствии с коммерческим кодексом Германии (HGB), то единственным судебным органом для всех правовых споров является компетентный суд по месту штаб-квартиры соответствующей компании группы VS. Если клиент ведет бизнес в соответствии с немецким коммерческим Кодексом (HGB), то VS также имеет право подать в суд на указанного клиента по месту его общей юрисдикции.

(2) Все договорные отношения между любым клиентом и компанией регулируются исключительно законодательством Федеративной Республики Германии, за исключением законодательства ООН, если клиент ведет бизнес в соответствии с немецким коммерческим Кодексом (HGB).

(3) Любые претензии по гарантии должны в начале рассматриваться представителями VS в соответствующей стране.

(4) Гарантийные права, оговоренные законодательством, не затрагиваются в данных гарантийных обязательствах.